

Die Funktionen auf einen Blick

Chat und Nachrichten

Individuelle Kommunikation mit einzelnen Patientinnen und Patienten (asynchron) über zertifizierte, datensichere Kanäle

- Datenschutzkonforme Übertragung von PDFs oder Bildern
- Nutzung als Recall-System: Erinnerung per Push-Nachricht, z. B. an Termine oder Medikamente
- Möglichkeit flexibler Wartezeiten (außerhalb der Praxis)

Gruppen-Nachrichten an alle oder nur bestimmte Patientinnen und Patienten

- Mitteilung von z. B. Urlaubszeiten, Gripeschutzimpfung oder Motivation zur Teilnahme am Hausarztprogramm
- Versand von Informationsmaterial des (regionalen) *Hausärztinnen- und Hausärzteverbandes* für Patientinnen und Patienten, z. B. zum Hausarztprogramm

Videosprechstunde und Online-Terminverwaltung (optionaler Service)

- Barrierefreie Videosprechstunde – zertifiziert und abrechenbar
- Online-Terminverwaltung*

Weitere Benefits

- Medienpool des *Hausärztinnen- und Hausärzteverbandes Niedersachsen* (z. B. zum Hausarztprogramm)
- Telemedizinische Konsile mit Kolleginnen und Kollegen aus anderen Fachbereichen (teilweise noch in Planung)
- Teilnahme an digitalen Umfragen und Versorgungsstudien (beauftragt vom *Hausärztinnen- und Hausärzteverband* bzw. den einzelnen Landesverbänden)

*Bei der Online-Terminverwaltung (OTV) können jetzt schon einzelne Stammdaten Ihrer Patientinnen und Patienten i. d. R. über eine Standard-Schnittstelle aus dem PVS übernommen werden. Eine regelmäßige Synchronisierung der Daten wird erst nach Einführung von verpflichtenden interoperablen Standards für externe Anwendungen als Auflage für die PVS-Hersteller möglich sein (Einführungszeitpunkt derzeit offen).

Wir sind
für Sie da.

Fragen zur PraxisApp?

Wenden Sie sich bitte an unseren Kooperationspartner

Monks – Ärzte im Netz GmbH

✉ praxisapp@monks-aerzte-im-netz.de

🌐 www.meine-hausaerztliche-praxis-app.de

Hausärztinnen- und Hausärzteverband Niedersachsen e. V.

Berliner Allee 46 · 30175 Hannover

☎ 0511 228 778-0

✉ info@haevn.de

🌐 www.haevn.de

Noch kein Mitglied?

Mehr zu den Vorteilen einer Mitgliedschaft und zum Beitritt unter

🌐 www.haevn.de/beitritt



Hausärztinnen- und
Hausärzteverband
Niedersachsen



Hausärztinnen- und
Hausärzteverband
Niedersachsen



Einfach.
Schnell.
Sicher.

Die smarte Verbindung
zu Ihren Patientinnen
und Patienten



PraxisApp
Meine hausärztliche Praxis



Die PraxisApp. Entlastung Ihres Praxisteam.

Der *Hausärztinnen- und Hausärzteverband* hat die hausärztliche PraxisApp zusammen mit dem telemedizinischen Dienstleister *Monks Ärzte-im-Netz GmbH* entwickelt, um seine Mitglieder bei der Digitalisierung ihrer Praxen zu unterstützen und die Praxisteams somit zu entlasten.

App-Verwaltung einfach über den Browser Ihres Praxiscomputers

- Webbasierte Nutzung, Software ist immer aktuell
- Einfache, schnelle und sichere Kommunikation mit allen PraxisApp-Nutzerinnen und -Nutzern (Nachrichten, Chat, Videosprechstunde)
- Datensichere Verwaltung der PraxisApp-Nutzerinnen und -Nutzer

So einfach funktioniert es für Ihre Patientinnen und Patienten

- App kostenlos downloaden und installieren
- Anmeldung bei Ihrer Praxis als Patientin bzw. Patient oder durch bevollmächtigte Person

Schon kann die Kommunikation starten!



Die Vorteile der PraxisApp für Sie und Ihr Praxisteam

- **Reduziertes Telefonaufkommen** durch Verlagerung der Anfragen in den Chat, asynchrone Beantwortung und automatische Dokumentation
- **Optimierte Kommunikation** mit den Patientinnen und Patienten / deren bevollmächtigten Angehörigen, besserer Informationsfluss und höhere Reichweite
- **Verbesserung der Patientenbindung** durch individuelle Recalls
- **Reduzierung von Sprachbarrieren** durch Übersetzungsmöglichkeit in verschiedene Sprachen bei der Chat-Funktion



Nur für Mitglieder: Datensicher und zertifiziert

Die Kosten. Transparent für jede Praxisform.

PraxisApp mit Online-Verwaltung inkl. Pflege und Support	einmalig	monatlich
Einrichtungsgebühr*	25,- €	
Einzelpraxis		15,- €
Gemeinschaftspraxen mit 2-4 Hausärztinnen/-ärzten		25,- €
mit 5 Hausärztinnen/-ärzten		30,- €
mit 6 Hausärztinnen/-ärzten		35,- €
Großpraxen / MVZ (ab 7 Hausärztinnen/-ärzten)		auf Anfrage bei Monks
Optional zubuchbar		
Online-Terminverwaltung (OTV) – Einzelpraxis	50,- €	15,- €
– Gemeinschaftspraxis		20,- €
Video-Sprechstunde, pro Ärztin / Arzt		5,- €

*inkl. Zusendung von Infomaterial für Ihr Wartezimmer
Alle genannten Preise (Stand 01.06.2025) verstehen sich zuzüglich MwSt.

Gleich online
registrieren!



Nutzen Sie die Vorteile der digitalen Kommunikation:
www.meine-hausaerztliche-praxis-app.de

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Monks – Ärzte im Netz GmbH
✉ praxisapp@monks-aerzte-im-netz.de